

# Liftonderhoud

Geen zorgen dankzij  
vakkundig liftonderhoud

# Mitsubishi Elevator Europe

## Geen zorgen over liftonderhoud

Met meer dan 65 jaar ervaring is Mitsubishi Elevator Europe dé autoriteit op het gebied van hoogwaardige en betrouwbare lift- en roltrapinstallaties, liftonderhoud en liftrenovaties. Dankzij onze ervaring en expertise voorzien we jou van vakkundig liftonderhoud. Deze service bieden we aan in de BeNeLux en Duitsland. Zo hebben we op dit moment meer dan 4.000 liften in onderhoud.



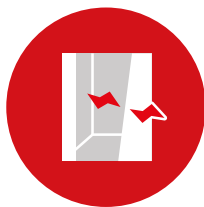
## Herken jij onderstaande situaties?

### Onvoorspelbare kosten



De kosten voor het onderhoud van je lift lopen te hoog op. Zo heb je dit jaar al meerdere nare verrassingen gehad. Omdat je huidige onderhoudspartij te onvoorspelbare kosten heeft, is het verstandig om te kijken of je liftonderhoud ook anders kan.

### Te veel liftstoringen



Werken de knoppen van je lift niet meer of gaan de deuren niet open? Dan is er sprake van een liftstoring. Helaas komt dit bij jou meer dan 3 keer per jaar voor. Tijd om over te stappen! Goed en betrouwbaar liftonderhoud kan je helpen.

### Trage hulp en slechte communicatie



Het kan zijn dat je niet tevreden bent over je huidige liftonderhoud. De monteur komt te laat of hij heeft niet de juiste onderdelen beschikbaar. Hierover wordt niet goed gecommuniceerd. Ook in zulke gevallen kunnen we je helpen.



# Tijd om over te stappen

Goed liftonderhoud begint altijd met een passend onderhoudsplan. Opgesteld vanuit vakkennis, afgestemd op de lift en gebruiksintensiteit. Hiermee zorgen we ervoor dat liftinstallaties de tijd krijgen die ze nodig hebben om betrouwbaar te functioneren. Volgens ons kan dat niet in een 'kijkbeurt' van 20 minuten. De basis van ons werk ligt in een duidelijke methodiek. Daarmee onderhouden we zorgvuldig alle componenten van de lift. Onze onderhoudsbeurten duren daarom gemiddeld 108 minuten.

*“Wat ook belangrijk is, is het storingsverhaal. Als een motor of deur niet loopt, dan hoeven wij er niet achteraan. Daar wordt voor gezorgd.”*

Gebouwbeheerder, VE De Eshof in Rijssen

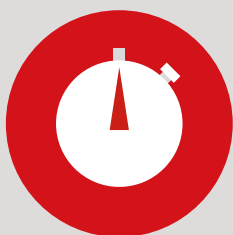


# Waarom liftonderhoud bij Mitsubishi Elevator Europe?

Liften in gebouwen zijn belangrijke verkeersaders. Is er sprake van stilstand, dan betekent dat vanzelfsprekend achteruitgang. Daarom houden we de liften in jouw gebouwen graag in beweging door liftonderhoud op maat. Waarom wij jou het beste kunnen helpen? We geven 6 redenen.

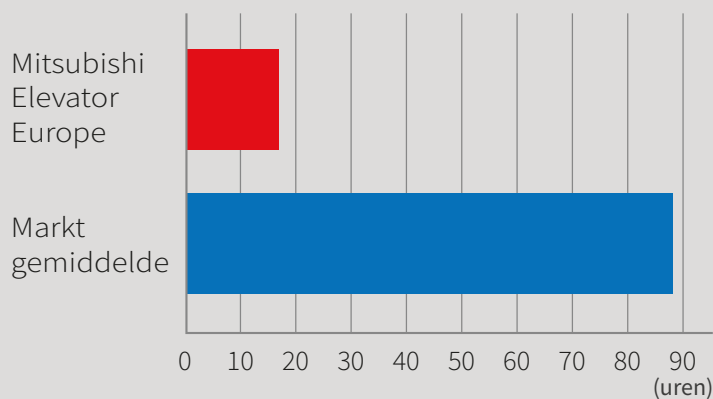
^  
3  
v

## Minste storingen van Nederland



Verschillende metingen van onafhankelijke instituten toonden aan dat liften die bij ons in onderhoud zijn, het laagste storingspercentage van Nederland en België hebben. Over ons hele onderhoudsportfolio zitten wij op slechts 1,0 storing per lift per jaar. Voor Mitsubishi liften ligt dit percentage zelfs nog lager. Hiermee liggen wij ver onder het landelijk gemiddelde van bijna 3 storingen per lift per jaar.

Uren stilstand per lift/jaar



## Duidelijke communicatie en planning



Je wilt graag goed en op tijd informatie ontvangen over werkzaamheden en onderhoud aan je liften. Hoe eerder, hoe beter. Dat begrijpen we. Daarom werken we altijd vanuit een duidelijke planning die wij via korte lijnen communiceren. Door onze persoonlijke benadering en dienstverlening ben je bovendien verzekerd van één centraal aanspreekpunt.

### Vraag vrijblijvend een offerte aan

Ben je nieuwsgierig naar onze aantrekkelijke tarieven en mogelijkheden voor liftonderhoud? Graag ontvangen we wat extra informatie over jouw situatie om een vrijblijvende offerte op te stellen.

[www.mitsubishi-liften.nl/offerte-aanvragen](http://www.mitsubishi-liften.nl/offerte-aanvragen)

### Liftinspectie nodig? Maak een afspraak

We komen vrijblijvend bij je langs om jouw liftinstallatie te controleren.

[www.mitsubishi-liften.nl/liftinspectie-aanvragen](http://www.mitsubishi-liften.nl/liftinspectie-aanvragen)



### Iedere lift zijn eigen onderhoudsplan



Dankzij tientallen jaren ervaring met diverse merken en liftypen in alle soorten toepassingen, zijn wij in staat voor elke lift en gebruikssituatie een zo optimaal mogelijk onderhoudsplan samen te stellen. Hierbij zorgen wij voor een juiste spreiding en naleving van de onderhoudswerkzaamheden. Bij ons ben je dan ook verzekerd van effectief en efficiënt liftonderhoud tegen een scherpe prijs.

### Snelle hulp dankzij 24/7 service



Heb je hulp nodig? Een melding sturen wij direct door naar één van onze veertig onderhouds- & servicemonteurs. Zij zitten verdeeld op verschillende locaties. Onze diensten staan, net als onze klantenservice, 24 uur per dag en 7 dagen per week voor je klaar. Ook 's nachts en in het weekend. Zo kunnen wij eventuele problemen aan jouw liftinstallaties direct verhelpen.

### Eerlijk en open over kosten en werkzaamheden



Transparantie in werkzaamheden en gemaakte kosten is, zeker vandaag de dag, cruciaal. Daarom voorzien wij onze klanten ook van accurate meerjarige onderhoudsplannen en duidelijke managementrapportages. Zo zijn niet alleen de liftprestaties beter inzichtelijk, maar kom je ook niet voor vervelende verrassingen te staan.

### Voldoende reserve-onderdelen op voorraad



Is er een onderdeel aan vervanging toe? Van alle liften in ons onderhoudsportfolio hebben wij genoeg onderdelen op voorraad in een van onze voorraaddepots verspreid over het land. Hierdoor ben je als klant verzekerd van servicemonteurs die je met de juiste kennis én materialen direct kunnen helpen met onderhoud, reparaties of storingswerkzaamheden aan je liftinstallatie.

# In 6 stappen naar een passend liftonderhoudscontract

Je wilt het beste onderhoudsschema voor jouw liftinstallatie. Hoe stellen wij die samen? En wat komt er allemaal kijken bij liftonderhoud? We letten op de volgende 6 factoren. Op basis van deze uitgangspunten stellen we samen met jou een liftonderhoudscontract op. Zo waarborgen we de hoge kwaliteit van onze liften. Niet te veel, maar ook niet te weinig onderhoud, uiteraard tegen een scherpe prijs.

^  
5  
v

## Merk



Heb je een lift van een ander merk? Geen probleem. We onderhouden ook liften van collega-merken. Bij de inspectie zullen we het juiste advies geven dat past bij het merk van jouw lift(en).

## Type gebruiker



Wie gebruikt de lift? Zijn dat de bewoners, personeel, of wordt de lift ook als dienstlift gebruikt en wordt deze ook belast met goederen?

## Type lift



De juiste lift voor jouw eisen en gebruik. We houden rekening met het hefvermogen maar ook met de verschillende wensen qua comfort en afmeting.

## Gebruiksintensiteit



Door wie en hoe vaak wordt de lift dagelijks gebruikt? Dit zijn zeer belangrijke factoren om het onderhoud van de lift te bepalen. Zo voorkom je stilstand en storingen.

## Leeftijd



Net als veel andere producten die je dagelijks gebruikt telt de leeftijd van een lift ook mee. Daarom kijken we naar het gebruik en de daarbij behorende slijtage.

## Omgeving



Waar staat de lift? Staat deze achter een gesloten deur of buiten op de parkeerplaats bij de supermarkt? Omgevingsfactoren spelen een rol en dit nemen we mee.

# Innovatoren in Venlo



*“Mitsubishi Elevator Europe is voor ons een prima onderhoudspartij. De lijnen zijn kort als er problemen zijn. De responstijden zijn goed en afspraken worden nagekomen.”*

– Jan-Willem van Dijk, Innovatoren in Venlo

## Makkelijk geholpen worden met:

### Maak een afspraak voor een liftinspectie

We komen vrijblijvend bij je langs om jouw liftinstallatie te controleren.

[www.mitsubishi-liften.nl/afspraak-maken](http://www.mitsubishi-liften.nl/afspraak-maken)

### Vraag vrijblijvend een offerte aan

Ben je nieuwsgierig naar onze aantrekkelijke tarieven en mogelijkheden voor liftonderhoud? Graag ontvangen we wat extra informatie over jouw situatie om een vrijblijvende offerte op te stellen.

[www.mitsubishi-liften.nl/offerte-aanvragen](http://www.mitsubishi-liften.nl/offerte-aanvragen)

## Is je lift toe aan vervanging?

Bekijk dan eens M-Use®. Met M-Use® is het niet langer nodig om eigenaar te zijn van de liften. Voor een vast bedrag per jaar krijg je een lift van topkwaliteit. Je bepaalt zelf de investering en liftonderhoud regelen wij. Zo kom je niet voor verrassingen te staan.

Daarnaast draag je met M-Use® direct bij aan een circulair gebruik van grondstoffen en duurzamere omgang met energie.

Benieuwd naar de mogelijkheden met M-Use®? Kijk voor meer informatie op

[www.mitsubishi-liften.nl/m-use](http://www.mitsubishi-liften.nl/m-use)



**M-USE**®

van bezit naar gebruik

**Met meer dan 65 jaar ervaring is Mitsubishi Elevator Europe in de BeneLux en Duitsland dé autoriteit op het gebied van hoogwaardige en betrouwbare lift- en roltrapinstallaties, liftonderhoud en liftrenovaties.**

### **Bezoek onze website**

Voor een compleet beeld van onze organisatie, het aanvragen van een uitgebreide liftinspectie of om je eigen lift samen te stellen in onze liftconfigurator.

[www.mitsubishi-liften.nl](http://www.mitsubishi-liften.nl)



**Mitsubishi Elevator Europe B.V.**  
Schietboom 20 | 3905 TD Veenendaal  
Postbus 235 | 3900 AE Veenendaal  
[www.mitsubishi-liften.nl](http://www.mitsubishi-liften.nl) | [info@mitsubishi-liften.nl](mailto:info@mitsubishi-liften.nl)